

Reclamante:

Contacto:

Nº ___/___-__¹

Data da reclamação:

Empresa/pessoa alvo da reclamação:

1- Descrição da Reclamação

Responsável:

Data:

2- Análise das causas

Responsável:

Data:

3- Resposta ao Cliente /conclusão da análise

Responsável:

Data:

Reclamação

Aceite

Não Aceite

G.Q:

Data:

4- Ações corretivas (sim não)

Eficaz: Sim

Não

Responsável:

Data: